

合 肥 市 第 八 中 学

招 标 文 件

项目名称：合肥八中 2020 年度班级多媒体维保服务定点采购

项目编号：2020HFBZXJCG004

一、招标邀请函

尊敬的竞标单位：

根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，合肥市第八中学拟就“合肥八中 2020 年度班级多媒体维保服务定点采购招标”项目以公开招标的方式进行采购。其中主要维保内容为班级网络、触控一体机、投影机、投影幕、多媒体音响、智慧课堂微云服务器、萤石云等设备设施服务，共计 120 间教室，3 间阶梯教室，3 间录播教室、35 间实验室、教师办公台式电脑以及百川、万峰、体育场馆等教育教学功能室、场所多媒体维保维护。

招标须知前附表	
序号	内 容
1	项目名称：合肥八中 2020 年度班级多媒体维保服务定点采购招标 项目性质：货物及服务类 项目编号：2020HFBZXJCG004 预算金额：一年 5.5 万元，超出预算金额投标无效，维保过程中产生的零配件等耗材按实际使用量据实结算。
2	集中采购机构：合肥市第八中学 地 址：合肥市蜀山区习友路 1688 号

3	投标文件递交地点： 合肥市第八中学现教处 投标（报名）截止时间：2020 年 6 月 9 日，逾期递交的竞标文件或不符合规定的竞标文件恕不接受。 投标（报名）时间 2020 年 6 月 2 日-6 月 9 日（每天上午 8：30-11：00；下午 2：30-5:00 不含节假日） 评标时间：北京时间 2020 年 6 月 10 日 上午：10：00 评标地点：合肥八中行政楼会议室 项目联系人和投标文件接收人：阮老师 电话/传真：0551-63688843
4	联合体投标：☐允许 ☒不允许
5	服务地点：采购人指定地点
6	付款方式：本项目合同以人民币方式付款，签订合同后预付款¥20000.00 元。维保维修过程中产生的硬件耗材按实际使用量据实结算，投标人提交的投标文件中如有关于付款条件的表述与招标文件规定不符的，以本招标文件表述为准。
7	竞标文件份数：正本壹份，副本贰份（正副本叙述有差异时以正本为准），密封提交。
8	招标评定方法：综合评分法，即得分最高的前二名投标人为本项目预中标人和预中标候选人。如果综合得分出现两家或两家以上相同者，按投标报价由低到高排序；总得分且投标报价均相同的，则采取抽签方式确定排序。

9	招标内容：合肥八中 2020 年度班级多媒体维保服务定点采购招标 合同有效期：签订之日起一年期，一年期满经采购人考核合格，且双方同意，可续签，合同续签一年一签，续签中标价不超过合同价，三年合同期满将重新招标，即总合同期不超过三年。
10	备注：投标人自行踏勘现场，投标人投标时应充分考虑设备复杂、老化程度，以及部分多媒体产品停产、配件购买、大件物流等特殊情況，结合现场踏勘实际情况，综合报价。

二、投标单位资质要求

1、在中华人民共和国境内注册，经年检合格，所投服务或货物在其经营范围内；

2、具有组织机构代码证(或多证合一的统一社会信用代码证书)，能开具符合税法规定的耗材和维修服务发票；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，能够提供具有履行合同所必需的专业技术人员、相关设备的备品备件及相应产品的维修维护能力；

4、响应招标人每周一、三、五驻点（驻点人员工作考勤时间为 8:30—18:00，钉钉考勤）进行维修维护及耗材配送更换服务，并有能力按照招标人的需求，按时、按质、按量提供招标货物及服务的企业法人；

5、投标单位符合政府采购法 22 条所列条件，近三年未受到省级或项目备案地司法部门的行政处罚(或不良行为记录)，在中国执行信息公开网

(<http://zxgk.court.gov.cn/>) 及 “信用中国” (<https://www.creditchina.gov.cn/>) 网站未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，在中国政府采购网未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单；

6、中标后不允许分包或转包；

7、符合国家法律、法规规定的其他条件。

三、评标概要

1、评标办法：本次招标采用综合评分法。根据公司资质、投标价格、类似业绩、专业维护人员配备、售后服务方案承诺等因素综合确定中标人；

2、投标按总分高低确定第一中标人、第二中标人，招标人将确定两家中标候选人，招标人不对未中标原因作任何解释；

3、投标单位须提供自 2017 年 1 月 1 日起至今与本招标内容类似的维保维护服务或多媒体相关业绩，出具供货协议或合同清晰复印件；

4、中标价包含 1 人驻点服务费，班级多媒体设备每周巡检、拆装、搬运、调试、调优等相关费用，中标后不再增补任何服务费；在服务过程中产生的维修耗材、配件更换、大件物流、大型活动超额人员服务等费用据实另行结算（合同价内额定人员数由投标确定）；

5、中标人对招标人需提供报修响应时间不超过 2 小时服务，且中标人应保证能够随时接受招标人的服务需求；其中班级多媒体设备一般故障应在 24 小时内解决，硬件损坏、配件购买更换等故障应 48 小时内安全解决，维修时间超过 48 小时的应提供备用设备；另招标人如有大型活动，中标人

必须到现场协同保障活动开展，根据活动需要提供合同内额定保障人员服务，超出人员按日另行结算。

6、中标人在提供维修维护服务过程中，产生合同服务以外的维修耗材、配件购买、大件物流、超额人员服务保障等费用须报学校相关责任人确认，并做有明细记录，由学校相关责任人签字确认，按季度汇总成册，报招标人核验留存，并作为费用结算依据，按季度据实结算支付（以发票开具时间为准）；

7、招标人在合同期满经采购人考核合格，且双方同意，可续签，合同续签一年一签，总合同期不超过三年，续签中标价不超过合同价，三年合同期满将重新招标。

8、评标时，竞标单位不需到场；

9、投标人须缴纳 500 元评标费，投递标书时缴纳，无论中标与否，该费用均不退还，投标文件一律不予退还。

四、标书内容

参加竞标单位需密封提交标书包含但不限于以下内容，标书内容按照以下次序提供：

1、公司营业执照复印件（加盖单位公章）；

2、公司法定代表人身份证复印件（加盖单位公章）；

3、根据班级常用多媒体耗材配件清单列出耗材配件价格明细；

4、提供自 2017 年 1 月 1 日起至今与本招标内容类似的维保服务或多媒体相关业绩案例，出具清晰供货协议或合同；

5、根据学校多媒体现状及服务要求，提交售后服务方案及承诺，包含定期巡检制度；

6、制定班级多媒体巡查记录册，每周定期巡查，做好维护维修记录，主动发现潜在问题，防患未然；

7、投标单位可以接受的财务结算方式和周期；

8、其他有利于投标公司中标的合法资料。

五、特别告知事项

招投标文件是将来签订正式合同的组成部分，与正式合同具有同等法律效力；中标后，签订合同价格原则为固定价格，但因本次采购周期长，在合同期内，因市场价格波动而导致厂家价格调整时，供货方需及时向校方提供价格变动说明书并附厂家价格变动通知单，经校方同意后，方可进行价格合理变动。如双方协商不成，可提前解除合同。

六、法律责任

中标单位有下列行为，学校可以追究其责任，中标单位所中标为废标，学校有权单方面解除合同并要求中标单位承担赔偿责任。

- 1、任何投标单位恶意串通，相互陪标的；
- 2、中标单位不按照本招标文件规定进行合同变更的。
- 3、中标单位不履行本招标文件服务要求及合同约定的。
- 4、中标后分包或转包的。

5、中标单位无法满足为招标人提供服务响应时间不超过 2 小时，设备一般故障应在 24 小时内解决，硬件损坏、配件购买更换等故障应 48 小时内安全解决，维修时间超过 48 小时应提供备用设备的；如招标人有大型活动，中标人无法提供合同内额人员到现场协同保障活动开展进行的（超出额定人员按日另行结算）。

七、其他要求

拟定合同时明确以下内容：

- 1、招投标文件以及附件是合同的组成部分；
- 2、中标人已经充分知晓并愿意遵守“特别告知事项”和“法律责任”；
- 3、合同履行地为合肥八中校区；
- 4、对于质量、验收、付款、违约责任等事宜有清楚的规定。
- 5、本招标文件的最终解释权归合肥市第八中学。

八、材料审核及评分标准（满分 100 分）

（注：以下评审内容为必须响应条款，如有一项不符合作无效投标处理。注明提供原件的，需要投标人提供原件，同时复印件加盖公章装订于投标文件中。未注明提供原件的，只需提供复印件加盖公章装订于投标文件中，原件备查。）

评审办法附表一（资格审查指标表）

序号	评审因素	内容	评分标准
1	营业执照	提供有效营业执照复印件，加盖单位公章。	必备
2	公司法定代表人身份证复印件	法定代表人授权委托书及代理人身份证复印件（法定代表人直接参加时，只须出示法定代表人身份证复印件），加盖单位公章。	必备
3	投标函	投标函须有法定代表人签字并加盖单位公章。	必备
4	信用要求	提供投标人符合政府采购法 22 条所列条件，近三年未受到省级或项目备案地司法部门的行政处罚（或不良行为记录），在中国执行信息公开网（ http://zxgk.court.gov.cn/ ）及“信用中国”（ https://www.creditchina.gov.cn/ ）网站未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，在中国政府采购网未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单，网页原文打印件及加盖公章。	必备

以上评审有任何一项未通过或缺少任何一项，资格审查不合格，投标文件按无效投标处理。

评审办法附表二（技术综合评分指标，总计 100 分）

序号	评审内容	分值	内容及标准	备注
1	企 业 法 人、企业信用记录	7 分	1. 企业法人信用评分： （1）征信记录良好得 3 分； （2）消费贷款连续逾期次数不超过两次且累计次数不超过三次的，或非消费贷款逾期次数不超过一次且逾期时间不超过一个月的 2 分； （3）超过上述第（2）规定的，扣 1 分； （4）在征信系统中无记录的 1 分 2. 企业信用评分： （1）企业信用记录无不良记录的，得 4 分； （2）无信用记录得 3 分； （3）有一笔逾期 30 天（含）以内的 2 分； （4）逾期记录超过 30 天，60 天（含）以内的或连续出现两次逾期的 扣 1 分； （5）逾期记录超过 60 天的或连续出现三次逾期以上的 扣 2 分； （投标文件中须提供以上征信复印件并加盖投标单位公章，人行原件留有备查）	通过在人行征信系统查询，或通过本行认可的征信公司查询 （没有贷款历史，也没有办理过信用卡、贷记卡等） 企业法人征信通过在人行征信系统查询，或通过本行认可的征信公司查询。
2	类似业绩	10 分	自 2017 年 1 月 1 日以来（以合同签订时间为准），具有单项合同金额不低于 2 万元的多媒体、计算机等相关类似项目业绩的，每提供一项得 2 分，最多 10 分。 注：响应文件中须提供业绩合同的清晰扫描件或影印件，并加盖公章。	合同业绩每项 2 分，此项封顶 10 分，合同不重复计分。
3	维修服务人员配备	23 分	1. 招标人如有大型活动，中标人必须到现场协同保障活动开展，能够提供合同价内保障人员 2 人得 4 分；3 人得 6 分，4 人得 8 分。	

			2. 响应每周一、周三、周五班级多媒体驻点维修维护，得 10 分（含节假日）；其他响应不得分。 3. 响应驻点人员考勤时间 8:30—18:00，及学校钉钉考勤管理规定的，得 5 分；	响应学校考勤管理规定，如迟到、早退、矿工、请假等扣款情况
4	服务方案承诺	10 分	1. 针对实地勘察情况，提出符合招标人实际情况的维修维保服务方案及合理化建议的，由评委按照方案建议科学、合理、可行、有针对性等方面打分，全面合理有针对性的为优秀，得 4—5 分；良好的得 2—3 分；差的得 0—1 分；未提供的不得分。（方案涉及维修维保服务内容、备用设备及配件、巡检计划、巡检目录、日常维护、应急处理预案等方面） 2. 服务承诺：提供响应维修时间不超过 2 小时服务，且中标人保证能够随时接受招标人的服务需求，其中班级教学多媒体设备一般故障应在 24 小时内解决，硬件损坏、配件购买更换等故障应 48 小时内安全解决，维修时间超过 48 小时的应提供备用设备更换、拆装、恢复、完善的，完全响应得 5 分，部分响应得 2 分；未提供不得分。	
5	维修项目耗材报价	20 分	1. 根据维修耗材清单列出价格明细，此项封顶 20 分	与平均报价偏移 5%（不含）以内的得 1 分；5%（含）以外 10%（不含）以内得 0.5 分；10%（含）以外 30%（不含）以内得 0.2 分；30%以外不得分，未报价 0 分。

6	驻点维保 报价	30 分	采用低价优先法，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为权重分 30 分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分 = （评标基准价 / 投标报价） × 30	不包含维修耗材报价。
---	------------	------	---	------------

九、投标文件参考格式

1、投标函

致：合肥市第八中学

根据贵方所发“合肥八中 2020 年度班级多媒体维保服务定点采购”项目（项目编号：2020HFBZXJCG004）公开招标公告，提交投标文件一份。

据此函，签字人兹宣布同意如下：

（1）按招标文件规定及报价承诺完成物品供应与设备维修。

（2）我们根据招标文件的规定，严格履行合同的 responsibility 和义务，并保证于买方要求的日期内完成合同内容。

（3）我们已详细审核全部招标文件，包括招标文件附件、参考资料（如果有的话），我们知道必须放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。

（4）我们同意从投标人须知规定的招标日期起遵循本投标书，并在投标人须知规定的招标有效期之前均具有约束力。

（5）同意按贵方要求在规定时间内向贵方提供与其投标有关的任何证据或补充资料，否则，我们的投标文件可被贵方拒绝。

（6）我方（投标人）对投标文件中所提供资料、文件、证书及证件的真实性和有效性负责。

（7）我们完全理解贵方不一定接受最低报价的投标。

（8）与本投标有关的通讯地址：_____

_____电话：_____传真：_____

法定代表人（签字）：_____ **（单位公章）** **日期：**_____

2、法定代表人身份证明

供应商名称：_____

单位性质：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____年_____月_____日至_____年_____月_____日

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件

投标单位（盖章）：

日期：_____年_____月_____日

3、项目耗材报价书格式

（报价需包含采购、送货、开票等费用，合计价为最终开票价）

序号	名称	技术规格	单位	单价	备注
1	触摸框点红外触摸	LE75E06A/10	块		需要兼容 现有班级 一体机（品 牌熊猫）， 可踏勘了 解具体信 息。
2	信号转接板	4K*2K MS6M40.2	块		
3	OPS 外接子板	件号：CCFRAP0265AF11#R	块		
4	安卓驱动模块包	HFA901-60(安卓 901+60HZ 输出)	套		
5	主板电源	DQM500L/5T01	块		
6	液晶显示屏	V750CD1DK1-1/群创 75 组 装屏/4K*2K	块		
7	组装屏前置玻璃/防眩光	LE75E06A	块		
8	Panda 一体机遥控器	遥控器	个		质保壹年
9	5 米 HDMI 高清线	绿源	根		质保壹年
10	班级网络云监控	C6Tc 高清互联网云台摄像机	台		质保壹年
11	120G 固态	三星 EVO	台		备份数据
12	系统还原卡	国内品牌还原卡	块		质保壹年
13	15 米光纤跳线	电信级单模光纤	台		
14	超 5 类网线 5 米	无氧铜	根		
15	千兆光模块	H3C 单模双纤 5KM	个		质保壹年

序号	名称	技术规格	单位	单价	备注
16	5 口交换机	Tp-link 金属外壳易散热	个		质保壹年
17	超额人员劳务费/人/天	定制	人/天		
18	接入层交换机除尘	定制	台		数据备份
19	服务器除尘	定制	台		数据备份
20	办公电脑除尘	定制	台		数据备份
21	班级多媒体维保驻点服务 报价（1 人）	2020 年 6 月 22—2021 年 6 月 21 日 考勤时间 8:30—18:00			1 人常驻 点服务费 （每周一 三五，满足 学校钉钉 考勤管理 规定）

投标单位（盖章）：

法人代表人签字：

年 月 日

4、产品质量保证及售后服务承诺函

致：合肥市第八中学

根据贵校组织的____合肥八中 2020 年度班级多媒体维保服务定点采购____（询价编号：2020HFBZXJCG004）招标活动，我方对该项目做出如下承诺：

1) 服务过程中所供产品都属于厂家原装正品产品：我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：提供的产品是全新的、符合国家质量标准、中国有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书（或合格证明）、第三方检测报告的产品；

2) 提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求，否则为虚假响应，将无条件承担由此造成的一切经济损失，并无条件退货，更换为符合报价文件承诺和所签合同规定的参数产品。

3) 若我方成交，保证所送交检验的产品符合招标文件要求及国家或行业标准，若有不符，则放弃成交，并承担由此造成的相应法律责任和一切经济损失。

4) 保修年限、范围、保修条件

我方对服务中所供设备提供安装使用正常之日起____壹年____的免费质保，在免费质量保证期内如出现故障或发现质量问题，我方免费提供咨询、维护、更换维修等服务，由此发生的一切费用由我方负责。如因使用不当造成的问题，我方负责修复，只收取材料成本费。以确保系统的正常运行，所需的费用应包含在投标报价中。

5) 质量问题的处理：

质保期内，我方保证每周至少 __1__ 次的定期巡查检修（需要制定定期巡检内容表），并做好记录：除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我司承担。质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的，按合同协议承担更换违约责任。我司将建立完善的维修档案，为

用户提供咨询服务。

6) 我方提供即时响应服务,对招标人服务指示信息按要求2小时内响应到位;特殊情况在24小时内无法修复的,予以更换设备或提供代用设备,备品备件由我方免费提供,直至维修完好、更换恢复为止。

7) 及时提供非设备本身质量引起的其它意外故障的处理。

8) 在保修期内,凡设备在开箱检验、安装调试、设备调试运转过程中发现的设备及质量问题,实行包修、包换、包退、直到产品符合质量要求。我方并承担修理、调换、退货发生的一切费用和买方的直接经济损失。

9) 免费负责修理或更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。修好后,我方将一式两份报告给用户,包括故障原因,解决措施,完成修理所需时间及恢复正常运行日期。

10) 在保修期期满时,我方工作人员和用户代表将对产品进行最后一次测试,任何故障由我方免费解决并取得用户的认可为止。

11) 我方在驻点维护维修过程中,将强化工作人员的安全生产教育,严格按操作规程施操作,不乱搭乱拉电路管线,不私自安装电源插座,不强行、违章施工,严格杜绝火灾等其他安全事故的发生;工作人员进入班级现场做到文明、安全施工、工完清场;具体施工作业中必须配备安全标志牌、安全围挡、指示牌等安全设施,并且必须符合安全施工操作规程及相关法律法规规定,以确保安全、文明施工;否则因上述原因造成的一切后果均由我方自行负责,相关费用由我方自行承担。

12) 驻点服务响应招标人需求,以招标文件及合同约定为准执行,如驻点时间、考勤时间及维修维护巡查等服务内容的响应。

询价响应供应商(签章): _____日期: _____

5、服务承诺书

质量要求是否响应招标文件 (请填写“响应”或者“不响应”)	
付款方式是否响应招标文件 (请填写“响应”或者“不响应”)	
其他优惠条件和服务承诺(如有 则填写, 没有填“无”)	
其他说明:	

投标单位(盖章):

法人代表人签字:

年 月 日

6、法人及企业信用资质证明材料

（供应商自行制作格式）

7、投标人业绩

（供应商自行制作格式）

8、维修服务人员配备

（供应商自行制作格式，身份证、从事弱电年限及相关技术证书等）

9、驻点服务与维保方案

（供应商自行制作格式，包含每周巡检、记录详情等内容）

10、驻点服务承诺

（供应商自行制作格式）

11、其他资格证明文件

（供应商自行制作格式）